

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ICS Courier s'engage à respecter la confidentialité de vos renseignements personnels. Nous avons structuré nos sites Web de façon à ce que, en général, vous puissiez visiter notre site sur le Web sans révéler de renseignements personnels. Si vous choisissez de nous fournir des renseignements personnellement identifiables (toute information par laquelle vous pouvez être identifié), vous pouvez être assuré qu'ils ne seront utilisés que pour soutenir votre relation de client avec ICS Courier et pour fournir d'autres services demandés par la suite. ICS reconnaît l'importance de protéger la confidentialité de toute information fournie par des utilisateurs. Nous avons créé les lignes directrices ci-dessous dans un respect fondamental pour le droit de nos utilisateurs à la confidentialité afin de guider nos relations avec nos utilisateurs; de plus, nous entretenons des politiques de confidentialité d'entreprise.

ICS Courier :

- en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, maintiendra comme étant confidentiels toutes les données personnelles requises par l'entreprise afin de fournir des services;
- permettra à un client d'inspecter ses renseignements de service archivés, sur préavis raisonnable et aux heures d'affaires normales;
- sur demande par un client, retirera son nom des listes dressées en vue de la sollicitation par courrier et par téléphone;
- ne révélera aucun renseignement personnel qui nous est fourni par un utilisateur à une tierce partie sans la permission de l'utilisateur;
- ne sera aucunement responsable du contenu ou des politiques de confidentialité des sites Web pour lesquels elle fournit des hyperliens.

Renseignements personnels recueillis et utilisation de ces renseignements

ICS Courier recueille et stocke des renseignements sur ses clients et sur les envois qui lui sont confiés de manière à mieux fournir les services et l'information nécessaires pour faciliter l'expédition. Par exemple, ICS Courier recueille le type d'information suivant :

- coordonnées générales (nom de la personne, nom de l'entreprise, adresse de l'entreprise, adresse de courriel d'affaires et numéro de téléphone de l'utilisateur commercial);
- signatures (aux fins de confirmation de service seulement);
- information financière et de facturation (coordonnées de carte de crédit et antécédents de crédit);
- à titre facultatif, renseignements démographiques (secteur d'activité, occupation, etc.).

ICS Courier peut utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- pour vous fournir des services rapides et fiables, notamment le repérage de colis, l'expédition, les communications avec le client ou avec le destinataire, la gestion de compte, la facturation, les services à la clientèle ou autres services connexes;
- pour développer et entretenir notre relation avec vous et pour communiquer avec vous;
- pour développer et améliorer nos produits, services et sites Web et pour vous informer des nouveaux produits et services susceptibles de vous intéresser;
- pour effectuer l'analyse complète des données et pour générer des données et rapports groupés qui font état du comportement de la clientèle dans son ensemble;
- et pour aider les organismes chargés de l'application de la loi, pour recouvrer des sommes en souffrance, pour protéger nos intérêts commerciaux et les intérêts de nos clients et pour satisfaire en général aux exigences de la loi.

Circonstances de divulgation de renseignements personnels

Sauf si vous y consentez expressément, nous ne vendons, échangeons, fournissons sous licence, négocions ni ne louons vos renseignements personnels à des tiers. ICS Courier peut divulguer des renseignements personnels à des tierces parties qui nous assistent dans la fourniture de services à vous ou pour l'une ou l'autre des fins décrites ci-dessus.

Toute tentative non autorisée de télécharger de l'information vers l'amont ou de changer de l'information sur ce service est strictement interdite.

Pour toute observation ou question sur notre politique de confidentialité, communiquez par courriel avec notre [RESPONSABLE DE LA CONFIDENTIALITÉ](#).