

How to Read a Delivery Notice


Delivery Attempt Information

This section indicates the basic but important information specific to your shipment, including the date your delivery was attempted on.

Signature Release Option



If the driver indicates that another attempt will be made, simply complete this portion of the delivery notice and leave it in the same place the driver previously left it for you.

ICS Courier
A TFI International Company
Une société de TFI International


DK012345678

Sorry we missed you!
Nous sommes désolés de vous avoir manqué !

We attempted to / Deliver / Livrer On / le :
Nous avons tenté de Pick up / Cueillette _____
D/J M/M Y/A

Residential / Résidentiel  Business / Entreprise 

Receiver's name / Nom du destinataire _____ Unit # / # unité _____
Shipper's name / Nom de l'expéditeur _____

Your shipment will be held for 5 business days.
Votre envoi sera retenu pendant 5 jours ouvrables.

How can I track my package?
Visit www.icscourier.ca and enter **DK012345678** to track your shipment after 6pm and confirm location and availability prior to pick up.

When will your package be available for pickup?
Most packages are available after 12 noon on the following business day.

IMPORTANT: Government issued photo ID is required to pick up your shipment. Age of majority signature may be required.

Comment puis-je faire le suivi de mon colis?
Visitez www.icscourier.ca et entrez **DK012345678** pour faire le suivi de votre envoi après 18 h et confirmer l'emplacement et la disponibilité avant une cueillette.

Quand votre colis sera-t-il disponible pour une cueillette?
La plupart des colis sont disponibles à partir de 12h le jour ouvrable suivant.

IMPORTANT: Une pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement est requise pour récupérer votre colis. Pour l'âge de la majorité, signature peut être requise.

We will make another attempt on*
Nous ferons un autre tentative* MON LUN TUES MAR WED MER THURS JEU FRI VEN
*Applicable to business deliveries only. / Applicable aux livraisons commerciales uniquement.

Signature Release Option (for this shipment only)
Please print and sign your name below and re-apply this notice to your front door. By signing, I am requesting that ICS Courier leave this shipment at this address. I hereby agree that ICS Courier will not be liable for any loss or damage that results from leaving the shipment as I have requested.

Option de décharge de signature (pour cet envoi seulement)
Veuillez imprimer et signer votre nom ci-dessous et réappliquer cet avis sur votre porte d'entrée. En signant, je demande qu'ICS Courier laisse cet envoi à cette adresse. J'accepte, par les présentes, que ICS Courier ne sera pas responsable de toute perte ou dommage résultant d'avoir laissé l'envoi comme je l'ai demandé.

Print name / Nom en lettres moulées _____ Date _____
Signature _____

1st attempt
1ère tentative

Thank you for choosing ICS Courier!
Merci d'avoir choisi ICS Courier !
www.icscourier.ca

2nd attempt
2e tentative

Delivery Notice Number

This number begins with DK and is located under the barcode at the lower-left corner of the delivery notice.

The delivery notice number also acts as a tracking number and can be entered into the Parcel Tracking tool to check the status of your delivery.

Will your delivery be attempted again?

The driver will indicate in this section whether or not your package will be held for pickup.

If a signature is required, we will make two (2) delivery attempts, after which the package is brought to a secure location, and held for pickup for five (5) business days.